

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 54 города Калуги

(наименование образовательной организации)
за 1 квартал 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации представлена недостаточно	Расширить информацию о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте ДОО, разместив на нем анкету для опроса граждан	29.03.2024	Гапошина Ю.В., старший воспитатель	На сайте размещена анкета для опроса граждан	13.02.2024
1.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Информировать родительское сообщество, используя мессенджеры, группы в социальных сетях, о возможности получения информации о деятельности ДООУ на сайте и информационных стендах	01.04.2024	Гапошина Ю.В., старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

2.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Провести оценку качества условий оказания услуг, разработать комплекс мер по устранению выявленных дефицитов	24.06.2024 24.07.2024	Бархатова Е.А., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1.Провести оценку возможности организовать автостоянку для автотранспортных средств инвалидов	03.06.2024	Бархатова Е.А., заведующий		
	2.Провести обследование здания ОО на наличие технической возможности: оборудовать входные группы пандусами, расширить дверные проемы, установить адаптированные лифты, поручни	30.09.2024	Бархатова Е.А., заведующий		
	3.Приобрести сменное кресло-коляску	30.09.2024	Бархатова Е.А., заведующий		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в образовательной организации обеспечены не в полном объеме	Организовать обучение педагогов по направлению «Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме»	01.10.2024	Бархатова Е.А., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

4.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	1.Контроль за соблюдением профессиональной этики 2.Провести инструктаж с сотрудниками по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	31.01.2024 30.08.2024 31.01.2024	Гапошина Ю.В., старший воспитатель Бархатова Е.А., заведующий	Проведено общее собрание коллектива по вопросу профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации Проведен инструктаж с сотрудниками по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	31.01.2024 31.01.2024
4.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести мониторинг неформальных каналов дистанционного взаимодействия работников ДОО с получателями услуг	12.02.2024 14.10.2024	Бархатова Е.А., заведующий	Проведен мониторинг неформальных каналов дистанционного взаимодействия работников с получателями услуг	12.02.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1. Не все получатели образовательных услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Провести мероприятия, направленные на популяризацию деятельности образовательной организации: -спортивный праздник «Семейная эстафета» -видеообращение сотрудников ДОО к будущим получателям образовательных услуг	31.03.2024 29.02.2024 27.06.2024	Гапошина Ю.В., старший воспитатель Гапошина Ю.В., старший воспитатель Гапошина Ю.В., старший воспитатель		

5.2. Не все получатели услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Провести опрос родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности графиком работы учреждения	18.03.2024	Бархатова Е.А., заведующий		
5.3. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1.Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу расширения спектра дополнительных услуг и повышению качества образования 2.Провести в ДОО имиджевые мероприятия: -день открытых дверей -видеоигра «Устами младенца»	30.09.2024 31.05.2024 18.11.2024	Бархатова Е.А., заведующий Бархатова Е.А., заведующий Гапошина Ю.В., старший воспитатель		