

УТВЕРЖДАЮ
Лыткина О.А.,
начальник управления образования
города Калуги


(подпись)
9 января 2024г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 54 города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации представлена недостаточно	Расширить информацию о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте ДОО, разместив на нем анкету для опроса граждан	29.03.2024	Гапошина Ю.В., старший воспитатель		
1.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Информировать родительское сообщество, используя мессенджеры, группы в	01.04.2024	Гапошина Ю.В., старший воспитатель		

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	социальных сетях, о возможности получения информации о деятельности ДОУ на сайте и информационных стендах				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Провести оценку качества условий оказания услуг, разработать комплекс мер по устранению выявленных дефицитов	24.06.2024 24.07.2024	Бархатова Е.А., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1.Провести оценку возможности организовать автостоянку для автотранспортных средств инвалидов 2.Провести обследование здания ОО на наличие технической возможности: оборудовать входные группы пандусами, расширить дверные проемы, установить адаптированные лифты, поручни 3.Приобрести сменное кресло-коляску	03.06.2024 30.09.2024 30.09.2024	Бархатова Е.А., заведующий Бархатова Е.А., заведующий Бархатова Е.А., заведующий		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в образовательной организации обеспечены не в полном объеме	Организовать обучение педагогов по направлению «Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме»	01.10.2024	Бархатова Е.А., заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	1.Контроль за соблюдением профессиональной этики	31.01.2024 30.08.2024	Гапошина Ю.В., старший воспитатель		
	2.Провести инструктаж с сотрудниками по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	31.01.2024	Бархатова Е.А., заведующий		
4.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести мониторинг неформальных каналов дистанционного взаимодействия работников ДОО с получателями услуг	12.02.2024 14.10.2024	Бархатова Е.А., заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1. Не все получатели образовательных услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Провести мероприятия, направленные на популяризацию деятельности образовательной организации:	31.03.2024	Гапошина Ю.В., старший воспитатель		
	-спортивный праздник «Семейная эстафета»	29.02.2024	Гапошина Ю.В., старший воспитатель		
	-видеообращение сотрудников ДОО к будущим получателям образовательных услуг	27.06.2024	Гапошина Ю.В., старший воспитатель		
5.2. Не все получатели услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Провести опрос родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности графиком работы учреждения	18.03.2024	Бархатова Е.А., заведующий		

5.3. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1.Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу расширения спектра дополнительных услуг и повышению качества образования	30.09.2024	Бархатова Е.А., заведующий		
	2.Провести в ДОО имиджевые мероприятия:	31.05.2024	Бархатова Е.А., заведующий		
	-день открытых дверей -видеоигра «Устами младенца»	18.11.2024	Гапошина Ю.В., старший воспитатель		